

Warunki Gwarancji

Niniejsze **Warunki Gwarancji** regulują zasady udzielania Kupującemu gwarancji na produkty zakupione w **Megavision Technology sp. z o.o.** zwanym dalej „Sprzedawcą”.

A. Zakres Gwarancji

1. Sprzedawca gwarantuje poprawną pracę (zgodną z instrukcją) dostarczonych urządzeń w okresie gwarancji określonej w miesiącach (okresy gwarancji dla poszczególnych grup produktowych podane są na końcu niniejszego dokumentu) licząc od daty zakupu.
2. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu urządzenia przez Kupującego potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura) przedstawianym do wglądu wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym.
3. Wadliwy sprzęt powinien zostać dostarczony do serwisu w opakowaniu fabrycznym oraz musi być kompletny (dokumentacja, sterowniki, akcesoria, opakowanie, kable, itp.). W przypadku braku oryginalnego opakowania sprzęt będzie przyjęty do serwisu warunkowo, a Sprzedawca nie odpowiada w tym wypadku za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu.
4. Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest posiadanie przez urządzenie nienaruszonych plomb gwarancyjnych oraz czytelnego numeru seryjnego urządzenia. Uszkodzenie plomb, numerów seryjnych lub ich usunięcie jest równoznaczne z utratą gwarancji.
5. Naprawa gwarancyjna urządzenia jest wykonywana po dostarczeniu urządzenia do siedziby Sprzedawcy lub innego miejsca, wskazanego po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą. Sprzedawca nie dokonuje napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji lub użytkowania urządzenia, chyba że stanowi o tym odrębna podpisana umowa na świadczenie usług dodatkowych.
6. W wypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, Kupujący zgłasza ten fakt w formie pisemnej drogą mailową lub faxem. Należy pobrać umieszczony na stronie www formularz zgłoszenia gwarancyjnego i odesłać na podany numer faxu lub e-mail. Zgłoszenie musi zawierać typ i numer seryjny urządzenia oraz szczegółowy opis rodzaju uszkodzenia. Formularz zgłoszenia dostępny jest na stronie internetowej www.megavision.pl.
7. Wady wykryte w okresie gwarancji będą usunięte w terminie 30 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do specjalistycznych serwisów, lub braku części zamiennych i konieczności sprowadzania ich z zagranicy, okres naprawy może zostać wydłużony.
8. Koszt przesłania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do Sprzedawcy ponosi Kupujący. Koszt przesłania za pośrednictwem firmy kurierskiej na terenie Polski, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do Kupującego po naprawie gwarancyjnej ponosi Sprzedawca.
9. Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy, chyba że została przez Kupującego wykupiona dodatkowa usługa w tym zakresie.
10. W przypadku, gdy po oględzinach serwis wykryje niezgodności z warunkami gwarancji, gwarancja może zostać zakwestionowana i unieważniona. Sprzedawca wyłącza obowiązek powiadomienia kupującego na piśmie o odrzuceniu roszczenia gwarancyjnego.
Unieważnienie gwarancji następuje gdy zaistniałe uszkodzenia wynikają między innymi z:
 - a. użycia towaru w sposób niezgodny z przeznaczeniem
 - b. działania w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - c. niewłaściwego użycia, wypadku, uszkodzenia mechanicznego, celowego zniszczenia lub uszkodzenia;
 - d. działania siły wyższej;
 - e. nie zaakceptowanej zmiany przez producenta: zmiany konstrukcyjne, naprawę przez osoby trzecie, wgrzywanie i instalowanie nieautoryzowanego oprogramowania;
 - f. połączenie z innym urządzeniem nie akceptowanym przez producenta urządzenia;
 - g. użycia niewłaściwych akcesoriów lub elementów nie będących kompatybilnymi z urządzeniem;
 - h. nieprawidłowej instalacji, uruchomienia urządzenia przeprowadzonego niezgodnie z zaleceniami producenta
 - i. pracy niezgodnej z instrukcjami, wskazówkami znajdującymi się w dokumentacji technicznej;
 - j. awarii innych urządzeń oraz przepięć i awarii sieci zasilającej urządzenie,
 - k. niespełnienie przez Kupującego podanych przez producenta warunków technicznych lub innych wskazówek,
 - l. szkodliwego promieniowania,
 - m. uszkodzeń powstałych w następstwie wyładowań atmosferycznych oraz innych żywiołów.
11. W przypadku podłączenia do systemu objętego gwarancją kolejnego urządzenia innego producenta bez pisemnej akceptacji technicznej Sprzedawcy, Kupujący traci gwarancję na cały system.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w działaniu poszczególnych komponentów (w tym oprogramowania) jeśli zakres tego działania nie został wcześniej ze sprzedającym uzgodniony.
13. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji, jest przedłożenie przez Kupującego dokumentu zakupu urządzenia (faktura VAT).
14. Pojęcie „Wadliwy” sprzęt, o którym mowa w punkcie 3 niniejszych warunków gwarancji, nie obejmuje konserwacji przewidzianych w instrukcji obsługi, wymiany i naprawy zużytych w sposób naturalny podzespołów oraz ich zabrudzenia, wymiany materiałów eksploatacyjnych oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania.
15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na nośnikach które uległy awarii, oraz za ich następstwa.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (wg serwisu Sprzedawcy usterka wskazana przez Kupującego nie występuje), Kupujący zostanie obciążony opłatą za ekspertyzę w wysokości 200 zł netto oraz koszty transportu.

17. W przypadku gdy wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji stanie się niemożliwe z przyczyn, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, niniejsza gwarancja wygasa. Szczególnie gdy producent sprzętu znajdzie się w stanie upadłości, likwidacji, zaprzestania działalności lub zmieni zakres działalności.
18. Kupujący traci gwarancję na wszystkie zakupione towary w przypadku, jeśli w relacjach handlowych ze Sprzedającym (dotyczy wszystkich wzajemnych transakcji) zalega z płatnościami powyżej 14 dni i pomimo wezwania nie dokonał zapłaty należności wraz z odsetkami z tytułu zwłoki oraz w przypadku towaru zakupionego w nieautoryzowanym kanale dystrybucji. Po uregulowaniu wszystkich należności wraz z odsetkami, Sprzedający może podjąć decyzję o przywróceniu uprawnień gwarancyjnych, z zastrzeżeniem, iż okres gwarancji nie ulega wydłużeniu, lecz kończy się z upływem pierwotnego terminu, a gwarancją nie będą objęte wady powstałe w okresie, w którym z powodu zaległości płatniczych wynikających z dowolnej transakcji pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, gwarancja nie obowiązywała.

B. Okres gwarancji na poszczególne grupy produktowe

1. Kamery Avigilon (Box, Dome, Bullet)– 36 miesięcy, ograniczenie do 12 miesięcy na części ruchome (wentylatory, silniki PTZ, części obiektywów i inne)
2. Kamery Avigilon PTZ – 36 miesięcy, ograniczenie do 12 miesięcy na części ruchome (wentylatory, silniki PTZ, części obiektywów i inne)
3. Serwery i stacje operatorskie – 36 miesięcy (gwarancja producenta)
4. Obiektywy – 12 miesięcy
5. Kamery Nexus i MVT – 24 miesiące, ograniczenie do 12 miesięcy na części ruchome (wentylatory, silniki PTZ, części obiektywów i inne)
6. Pozostałe, wyżej nie wymienione produkty – 12 miesięcy lub gwarancja producenta

Kupujący akceptuje warunki niniejszej gwarancji z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży i/lub odebrania towaru.